

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Interesse und Ihren Besuch auf unseren Webseiten. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir möchten nachfolgend darstellen, welche Daten wir wann und zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage bei Aufruf und Nutzung unserer Webseiten verarbeiten. Hierbei soll Ihnen erläutert werden, wie unsere angebotenen Dienste arbeiten, wie der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet wird und welche Rechte Sie haben.

Diese Datenschutzerklärung steht Ihnen unter <https://www.verfahrensdokumentation.pro/datenschutzerklärung/> zum Aufruf, Download und Ausdruck bereit.

Gesetzliche Angaben beziehen sich auf den Rechtsstand des Erstellungsdatums dieser Datenschutzerklärung.

Inhalt

1	Begriffsbestimmungen	1
2	Unsere Erreichbarkeit als Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO	2
3	Ihre Rechte	2
3.1	Widerruf der Einwilligung.....	2
3.2	Weitere Betroffenenrechte	2
3.2.1	Auskunft:	2
3.2.2	Berichtigung:	2
3.2.3	Löschung:.....	3
3.2.4	Einschränkung der Verarbeitung:.....	3
3.2.5	Widerspruch gegen die Datenverarbeitung:.....	3
3.2.6	Datenübertragbarkeit:.....	3
3.3	Kontaktwege:	3
3.4	Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde	3
4	Welche Daten werden beim Besuch unserer Webseiten verarbeitet?	4
4.1	Keinerlei Weitergabe von Daten:	4
4.2	IP-Adressen:.....	4
4.3	Besuchsstatistiken und Targeting-Technologien:.....	4
4.4	Cookies:	4
5	Zwecke der Datenverarbeitung:.....	5
6	Rechtsgrundlage:.....	5
7	Auftragsverarbeitung bei Registrierung:.....	5

1 Begriffsbestimmungen

Datenschutzrechtlich relevante Begriffe im Sinne der DS-GVO sind unter Art. 4 Ziff. 1 bis 26 DS-GVO aufgeführt, welche wir nachfolgend auszugsweise wie folgt wiedergeben:

Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Ziff. 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann. Weitere Informationen hierzu finden Sie u.a. in Art. 4 Ziff. 1 DSGVO.

Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Weitere Informationen hierzu finden Sie u.a. in Art. 4 Ziff. 7 DSGVO.

2 Unsere Erreichbarkeit als Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO

Wir sind Verantwortlicher (im Sinne des Art. 4 Ziff. 7 DSGVO):

SmartCon GmbH & CO. KG
Bartholomäusstraße 26D
90489 Nürnberg
Telefon: (+49) 911 / 47 71 98 48
E-Mail: info@verfahrensdokumentation.pro

Geschäftsführerin: Sandra Weigert

Als *Verantwortliche Stelle* sind wir dafür zuständig, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

3 Ihre Rechte

3.1 Widerruf der Einwilligung

Sie können ggf. erteilte Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung hat und dass er sich nicht auf solche Datenverarbeitungen erstreckt, für die ein gesetzlicher Erlaubnisgrund vorliegt und die daher auch ohne Ihre Einwilligung verarbeitet werden dürfen.

3.2 Weitere Betroffenenrechte

Darüber hinaus stehen Ihnen nach den Artikeln 15 bis 21 und 77 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Betroffenenrechte zu:

3.2.1 Auskunft:

Sie können jederzeit verlangen, dass wir Ihnen Auskunft darüber erteilen, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir wie verarbeiten und eine Kopie der von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, Art. 15 DSGVO.

3.2.2 Berichtigung:

Sie können die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten sowie Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen, Art. 16 DSGVO.

3.2.3 Löschung:

Zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten: Bitte beachten Sie, von der Löschung ausgenommen sind Daten, die wir zur Durchführung und Abwicklung von Verträgen und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie Daten, für die gesetzliche, aufsichtsrechtliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen, Art. 17 DSGVO.

3.2.4 Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten unrichtig sind, wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist oder Sie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt haben. Dies führt dazu, dass Ihre Daten ohne Ihre Einwilligung nur sehr beschränkt verarbeitet werden dürfen, z.B. zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte anderer natürlicher und juristischer Personen, Art. 18 DSGVO.

3.2.5 Widerspruch gegen die Datenverarbeitung:

Sie haben die Möglichkeit, jederzeit der Datenverarbeitung zu Direktwerbezwecken zu widersprechen. Zudem können Sie bei Vorliegen besonderer Gründe jederzeit den Datenverarbeitungen widersprechen, die auf Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgen, Art. 21 DSGVO.

3.2.6 Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeiten, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten und im Rahmen des technisch machbaren eine direkte Übermittlung dieser Daten an Dritte zu verlangen, Art. 20 DSGVO.

3.3 Kontaktwege:

Sie können Ihre Rechte über die folgenden Kontaktwege ausüben:

SmartCon GmbH & CO. KG
Bartholomäusstraße 26D
90489 Nürnberg
Telefon: (+49) 911 / 47 71 98 48
E-Mail: info@verfahrensdokumentation.pro

3.4 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie z.B. der Ansicht sind, dass unsere Datenverarbeitung rechtswidrig ist oder wir die oben beschriebenen Rechte nicht in dem notwendigen Umfang gewährt haben, haben Sie das Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

4 Welche Daten werden beim Besuch unserer Webseiten verarbeitet?

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Daten bei Ihrem Besuch auf unseren Webseiten erhoben werden, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden, auf welcher Rechtsgrundlage die Datenverarbeitung erfolgt, welche Möglichkeiten Sie haben, um die Erhebung und Verarbeitung der Daten selbst zu steuern und wann die Daten gelöscht werden.

4.1 Keinerlei Weitergabe von Daten:

Wir geben grundsätzlich keinerlei Daten, die bei uns anfallen (ob personenbezogen oder nicht), an Dritte weiter. Ein auftragsgemäßer Datenzugriff unserer Unterauftragsverarbeiter bleibt hiervon unberührt. Unsere Unterauftragsverarbeiter sind unserer Auftragsverarbeitungsvereinbarung zu entnehmen, die auf unserer Website zum Download bereitsteht.

4.2 IP-Adressen:

Wenn Sie unsere Website besuchen, wird Ihre IP-Adresse unserem Server bekannt. Wir benötigen diese z.B. für unsere Sicherheitsmechanismen, die verhindern, dass unsere Website angegriffen werden kann. Es findet keine weitere Auswertung, Speicherung oder Weitergabe der IP-Adresse statt.

4.3 Besuchsstatistiken und Targeting-Technologien:

Wir setzen keine Software-Tools zur Analyse zur Erfassung von Besuchern und Auswertung einer Besuchsstatistik ein.

4.4 Cookies:

Unsere Website verwendet nur bei dem Anmelde-Prozess von registrierten Kunden Cookies. Das sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser auf Ihrem Endgerät speichert. Die Cookies helfen dabei, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Hierbei verwenden wir nur technisch notwendige Cookies, im Einzelnen:

- verfahrensdokumentation.pro_session
Funktion: Speicherung des Sitzungstokens.
Erläuterung: Dies ist notwendig, um über mehrere Seiten angemeldet zu sein.
- XSRF-Token – Website
Funktion: Überprüfung, ob die Informationen vom Client mit dem Server übereinstimmen
Erläuterung: Eine übergreifende Anforderungs-Fälschung (auch als XSRF oder CSRF bezeichnet) ist ein Angriff auf im Web gehostete Apps, bei dem eine böswillige Web-App die Interaktion zwischen einem Client Browser und einer Web-App beeinflussen kann, die diesem Browser vertraut. Diese Angriffe sind möglich, da Webbrowser einige Arten von Authentifizierungs-Token automatisch mit jeder Anforderung an eine Website senden. Dieses XSRF-Token dient zum Schutz vor diesen Angriffen.
- vd_impersonate_ref

Funktion: Festlegung der ManagerID des Benutzers, wenn dieser in der Berateransicht ist.

- vd_view

Funktion: Steuerung der Ansicht der Verfahrensdokumentations-Prozesse.

- vd_autosave

Funktion: Steuerung, ob die Funktion autosave (automatisches Speichern) aktiviert ist oder nicht.

5 Zwecke der Datenverarbeitung:

Die Funktionalitätscookies dienen dazu, die Bedienbarkeit unserer Webseiten benutzerfreundlicher zu gestalten und bestimmte Funktionalitäten zu gewährleisten, z.B. die Speicherung Ihrer Anmeldedaten und Benutzereinstellungen, damit Sie bei einem erneuten Seitenaufruf auf Ihre bereits eingegebenen Daten und Einstellungen zurückgreifen können.

6 Rechtsgrundlage:

Wir setzen Funktionalitätscookies auf Grundlage berechtigter Interessen ein (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt darin, das Funktionieren unserer Webseiten und deren optimale Bedienbarkeit zu gewährleisten.

7 Auftragsverarbeitung bei Registrierung:

Sofern Sie sich auf unsere Website als Interessent registrieren lassen, liegt dieser Anmeldung zwingend unsere Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) mit Ihnen zugrunde. Auf die (zum Download auf unserer Website bereitstehende) AVV und die darin enthaltenen Hinweise und Vertragsregelungen wird verwiesen.